

AMEX GBT

Neo

# Versionshinweise Neo 25.3

19. Juli 2025

Finanzierung: 08/2025

Die GBT Travel Services UK Limited („GBT UK“) und ihre ermächtigten Unterlizenznehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder einem verbundenen Unternehmen (American Express), darunter die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“, auch in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit für erlaubte Verwendungszwecke ausschließlich unter begrenzter Lizenz von American Express (lizenzierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Markenzeichen oder Dienstleistungsmarken sowie Eigentum von American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft der Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, die als eigenständiges Unternehmen von American Express betrieben wird.

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>VORANKÜNDIGUNG</b> .....	<b>3</b>
<b>KOMMENDE ÄNDERUNG VON [DOOR-TO-DOOR]</b> .....	<b>3</b>
<b>MIGRATION DER ALTEN REISE-API – TRITT AB NOVEMBER 2025 IN KRAFT (BESTÄTIGUNG AUSSTEHEND)</b> .....	<b>5</b>
<b>NEO TRAVEL</b> .....	<b>6</b>
<b>[NEO-AKTIVIERUNG] OUIGO-INHALTE ÜBER SNCF-DIREKTLINK</b> .....	<b>7</b>
<b>[NEO-AKTIVIERUNG] UMBUCHUNG VON UK-ZUGTICKETS ÜBER TRAINLINE-DIREKTLINK</b> .....	<b>8</b>
<b>[NEO] E-MAIL-BENACHRICHTIGUNG BEI ANMELDUNG ÜBER EIN NEUES GERÄT</b> .....	<b>9</b>
<b>[REISEZUSAMMENFASSUNG] DYNAMISCHES EIN- UND AUSKLAPPEN RELEVANTER DETAILS ZU TRANSPORTDIENSTLEISTUNGEN WÄHREND DES BUCHUNGSPROZESSES</b> .....	<b>11</b>
<b>[REISELISTE] ERWEITERUNGEN DER REISEKENNUNG</b> .....	<b>12</b>
<b>[OFFLINE-FUNKTIONEN] NEUE VERBESSERUNGEN</b> .....	<b>13</b>
<b>[GENEHMIGUNG VOR DER BUCHUNG] NEUE RÜCKRUF-FUNKTION</b> .....	<b>14</b>
<b>[TRANSPORT] SUCHE ANPASSEN: ABSCHLUSS DER ÜBERARBEITUNG DES FORMULARS FÜR DIE TRANSPORTSUCHE</b> .....	<b>18</b>
<b>[TRANSPORT] NEUES DESIGN DER TRANSFERKARTE AUF DER REISEÜBERSICHTSSEITE</b> .....	<b>20</b>
<b>[MIETWAGEN] NEUES DESIGN DES POP-UP-FENSTERS FÜR TARIFDETAILS</b> .....	<b>21</b>
<b>[MIETWAGEN] NEUES DESIGN DER MIETWAGENKARTE AUF DER REISEÜBERSICHTSSEITE</b> .....	<b>23</b>
<b>[MIETWAGEN] NEUES DESIGN DER MIETWAGENKARTE AUF DER REISEÜBERSICHTSSEITE</b> .....	<b>24</b>
<b>[SABRE] VERBESSERUNG DER ANZAHL DER ANGEBOTENEN OPTIONEN BEI DER SUCHE NACH MEHREREN ZIELEN</b> .....	<b>25</b>
<b>ERINNERUNG AN UPDATES FÜR SERVICEPACK 1 NEO 25.2</b> .....	<b>26</b>
<b>[GALILEO] MÖGLICHKEIT ZUR AUSWAHL UND BUCHUNG VON KOSTENPFLICHTIGEN SITZPLÄTZEN</b> .....	<b>26</b>
<b>ERINNERUNG AN UPDATES FÜR SERVICEPACK 2 NEO 25.2</b> .....	<b>28</b>
<b>[FLUGVERKEHR] NEUE BEZEICHNUNGEN FÜR PRODUKTE VON DELTA – WIRKSAM AB 15. MAI</b> .....	<b>28</b>
<b>[NEO] VERBESSERTE REISEÜBERSICHTSSEITE FÜR HOTELS: ENTHÄLT JETZT HOTELKARTEN</b> .....	<b>29</b>
<b>[ZUG] SILVERRAIL: SITZPLATZ- UND ESSENSWÜNSCHE AB SOFORT FÜR SCHWEDISCHEN MARKT INKLUDIERT</b> .....	<b>30</b>
<b>NEO EXPENSE</b> .....	<b>31</b>
<b>[REISEKOSTENABRECHNUNGEN] OPTIMIERTE VERARBEITUNG ABGELEHNTER AUSGABENZEILEN</b> .....	<b>32</b>
<b>[AUSGABEN] BEDINGTE ANWENDUNG VON 100 % VORSTEUERABZUG BEI AKTIVIERUNG DES MODULS</b> .....	<b>34</b>
<b>[ADMIN SUITE] NEUE „PIVOT-WÄHRUNG“-EINSTELLUNG FÜR BENUTZERDEFINIERTER WECHSELKURSE</b> .....	<b>35</b>
<b>[AUSGABEN] AKTUALISIERUNG DER NEUEN SEITE FÜR REISEKOSTENABRECHNUNGEN</b> .....	<b>36</b>
<b>[BUCHHALTUNG] AKTUALISIERUNG DER SUCHSEITE FÜR BUCHHALTER</b> .....	<b>39</b>
<b>[AUSGABEN] UNTERSTÜTZUNG FÜR GELÖSCHTE KARTEN IN SPÄTEN IMPORTDATEIEN</b> .....	<b>41</b>
<b>[AUSGABEN] VERBESSERTE STANDORTGRANULARITÄT FÜR MASTERCARD-TRANSAKTIONSIMPORTE</b> .....	<b>42</b>
<b>ERINNERUNG AN UPDATES FÜR SERVICEPACK 1 NEO 25.2</b> .....	<b>43</b>
<b>[FRAKTIONIERTER MEHRFACHSTEUERBETRAG] ÜBERPRÜFUNG DES GESAMTBROTTOBETRAGS AUF ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEM GEMELDETEN BETRAG</b> .....	<b>43</b>
<b>PLATTFORM</b> .....	<b>44</b>
<b>[BENUTZERPROFIL] NEUER ABSCHNITT FÜR REISEDOKUMENTINFORMATIONEN</b> .....	<b>45</b>
<b>[ADMIN SUITE] NEUE FELDER ZUR VERWALTUNG UND ANZEIGE VON REISEDOKUMENTEN IM BENUTZERPROFIL</b> .....	<b>48</b>

<b>[BENUTZERPROFIL] MODERNISIERTE VERWALTUNG VON BONUS- UND ERMÄSSIGUNGSKARTEN IM BENUTZERPROFIL.....</b>	<b>50</b>
<b>[ADMIN SUITE] NEUES FELD ZUR STEUERUNG DER SICHTBARKEIT VON BONUS- UND ABONNEMENTBEREICHEN IN BENUTZERPROFILEN .....</b>	<b>54</b>
<b>[BENUTZERPROFIL] ERWEITERTER ÄNDERUNGSVERLAUF FÜR NEUE PROFILABSCHNITTE .....</b>	<b>57</b>
<b>[BENUTZERPROFIL] VERBESSERTE SICHTBARKEIT DER OPTION ZUR PASSWORTÄNDERUNG.....</b>	<b>59</b>
<b>[PLATTFORM] UNTERSTÜTZUNG FÜR KANADISCHES ENGLISCH IN NEO .....</b>	<b>61</b>
<b>[PROFIL-API] BESCHRÄNKUNG AUF ALPHANUMERISCHE ZEICHEN FÜR NUMMERN VON BONUS- UND ERMÄSSIGUNGSKARTEN UND REISEDOKUMENTEN .....</b>	<b>62</b>

## VORANKÜNDIGUNG

### KOMMENDE ÄNDERUNG VON [DOOR-TO-DOOR]

RICHTET SICH AN			Reisende   Reisekoordinatoren   Genehmiger
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?			Nein
VALIDIERUNG ERFORDERLICH?	DURCH	AGENTUR	Nein

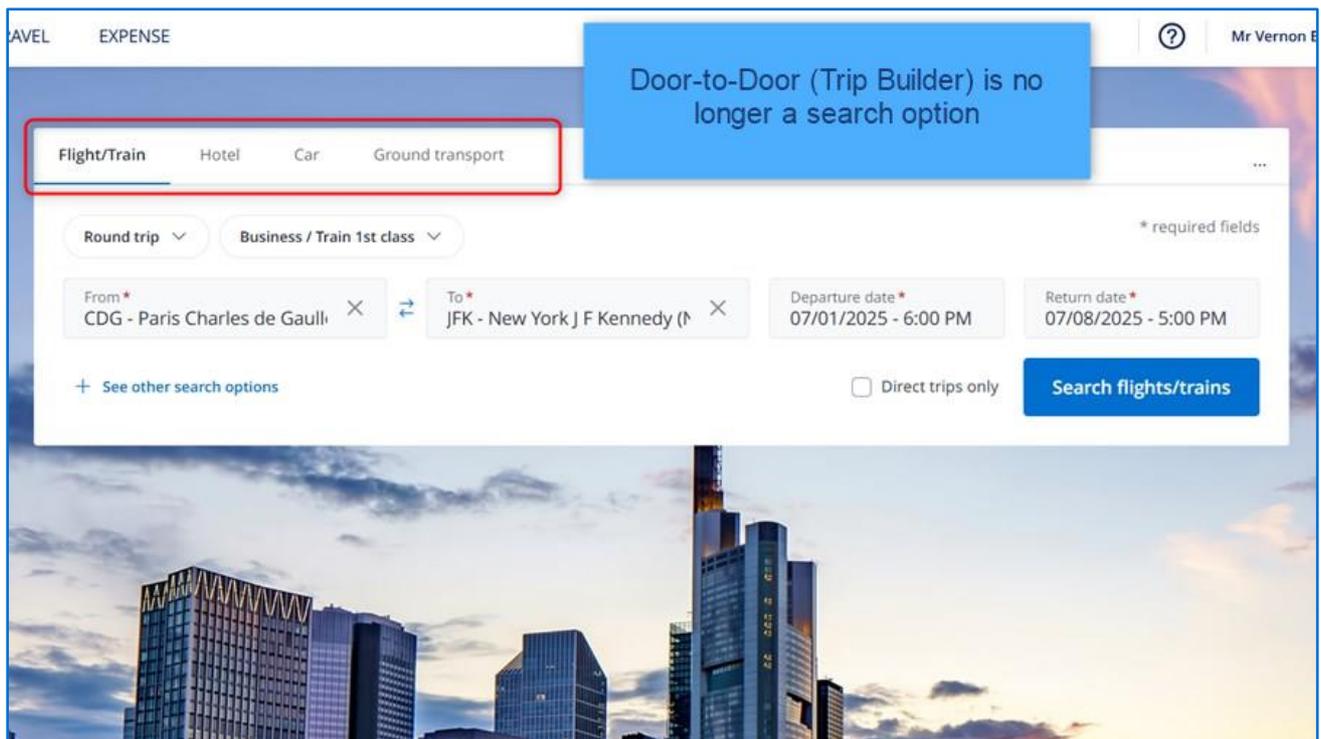
### ZUSAMMENFASSUNG

In der Version Neo 25.2 wurde eine Option eingeführt, mit der die Registerkarte **Door to Door/Trip Builder** auf Kundenwunsch deaktiviert werden kann. Dies war der erste Schritt in einem größeren Projekt, bei dem die besten Funktionen der „Door-to-Door“-Erfahrung geprüft und in den Standard-Such-/Buchungsablauf von Neo integriert werden sollten.

In der Version 25.4 wird das „Door-to-Door/Trip Builder“-Modul als Suchoption für alle Kunden gänzlich entfernt.

Die Funktion „Door-to-Door/Trip Builder“ wird selten genutzt. Die Vereinheitlichung zu einem Suchprozess (statt der Beibehaltung von zwei) ermöglicht die Beschleunigung verschiedener Initiativen, wie z. B.:

- schnellere Entwicklungszyklen
- mehr Flexibilität bei Richtlinien
- KI-Empfehlungsmaschine
- erweiterter Omni-Channel-Support
- verbesserte Barrierefreiheit



## Was kommt als Nächstes?

Die Option, eine **Reise ohne Serviceleistungen** und eine Reisekostenschätzung zu Planungszwecken zu generieren (in Door-to-Door früher als „Leerfahrt“ bezeichnet), **wird beibehalten** und für die Version 25.4 **neu gestaltet**.

Wir informieren Sie über weitere Updates zu unserem Vorhaben, die besten Funktionen von Door-to-Door in das Standard-Such- und Buchungserlebnis von Neo zu integrieren.

## GÜLTIGKEITSBEREICH

Dieses Update richtet sich an alle Nutzer von Neo.

## MIGRATION DER ALTEN REISE-API – TRITT AB NOVEMBER 2025 IN KRAFT (BESTÄTIGUNG AUSSTEHEND)

RICHTET SICH AN	Neo-Admins
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?	Nein
MITTEILUNG AN KUNDEN-IT-ABTEILUNG?	Ja, wird benötigt.

### ZUSAMMENFASSUNG

Wir modernisieren unsere APIs für die Reiseverwaltung, um Leistung, Wartbarkeit und Sicherheit zu optimieren. Die alten Endpunkte **getTripInfo** und **setDecision** werden zusammen mit allen anderen Diensten, die zuvor in der Dokumentation der Reise-API dokumentiert waren, außer Betrieb genommen. Diese Initiative bietet eine besser skalierbare und zukunftssichere Integrationserfahrung für alle Partner.

Die folgenden Endpunkte werden auf neue, moderne APIs migriert:

- **getTripInfo**
- **setDecision**

Diese Endpunkte werden weiterhin unterstützt, allerdings nur über die neue API.

Alle anderen Webdienste, die bisher in der alten Reise-API dokumentiert waren, werden dauerhaft eingestellt.

Die Dokumentation ist auf Anfrage erhältlich. Bitte kontaktieren Sie Ihren Ansprechpartner bei Neo, um Zugang zu erhalten.

### GÜLTIGKEITSBEREICH

- Reise-API-Webdienste
- Die Such-API von Neo funktioniert weiterhin wie gewohnt und bleibt unverändert.

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

**[NEO-AKTIVIERUNG] OUIGO-INHALTE ÜBER SNCF-DIREKTLINK**

<b>RICHTET SICH AN</b>	Travel Manager
<b>AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?</b>	Ja
<b>VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?</b>	Ja

**ZUSAMMENFASSUNG**

Mit der Veröffentlichung der Version 24.4 SP3 hat Neo die Möglichkeit eingeführt, Ouigo-Züge zu buchen. Seitdem wurden Pilotprogramme gestartet, und die Funktion wurde für ausgewählte Kunden aktiviert.

Wenn Sie Ihren Reisenden diese Option zur Verfügung stellen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Servicemanager.

**HINWEIS:** Ouigo wurde für Kunden von Amex GBT aktiviert, die keinen eigenen Servicemanager haben. Kunden, die mit einem dedizierten Servicemanager zusammenarbeiten, sollten sich diesen Status von ihm bestätigen lassen.

**Bevor Sie diese Funktion aktivieren, sollten folgende Bedingungen erfüllt sein:**

1. Ihr Reisebüro ist bereit, Ouigo-Buchungen zu unterstützen.
2. Falls Sie einen Genehmigungsprozess haben, muss Ihr Workflow entsprechend angepasst werden (Ouigo-Tickets müssen innerhalb von 30 Minuten ausgestellt werden).

## [NEO-AKTIVIERUNG] UMBUCHUNG VON UK-ZUGTICKETS ÜBER TRAINLINE-DIREKTLINK

RICHTET SICH AN	Travel Manager
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Ja
VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?	Ja

### ZUSAMMENFASSUNG

Mit der Veröffentlichung der Version 24.4 SP3 hat Neo die Möglichkeit eingeführt, im Vereinigten Königreich online erworbene Zugtickets umzubuchen. Seitdem wurden Pilotprogramme gestartet und die Funktion ist nun für ausgewählte Kunden verfügbar.

Wenn Sie Ihren Reisenden diese Option zur Verfügung stellen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Servicemanager.

**HINWEIS:** Der Umtausch wurde für Kunden von Amex GBT aktiviert, die keinen eigenen Servicemanager haben. Kunden, die mit einem dedizierten Servicemanager zusammenarbeiten, sollten sich diesen Status von ihm bestätigen lassen.

**ERINNERUNG:** Die Umbuchfunktion ermöglicht es Reisenden oder Veranstaltern, ihre Zugbuchungen direkt online zu ändern, was ihnen mehr Flexibilität und Komfort ermöglicht. Diese Optimierung verbessert nicht nur die allgemeine Benutzerfreundlichkeit, sondern führt auch dazu, dass sich Reisende und Reiseveranstalter weniger häufig an das Reisebüro wenden müssen, um Unterstützung zu erhalten.

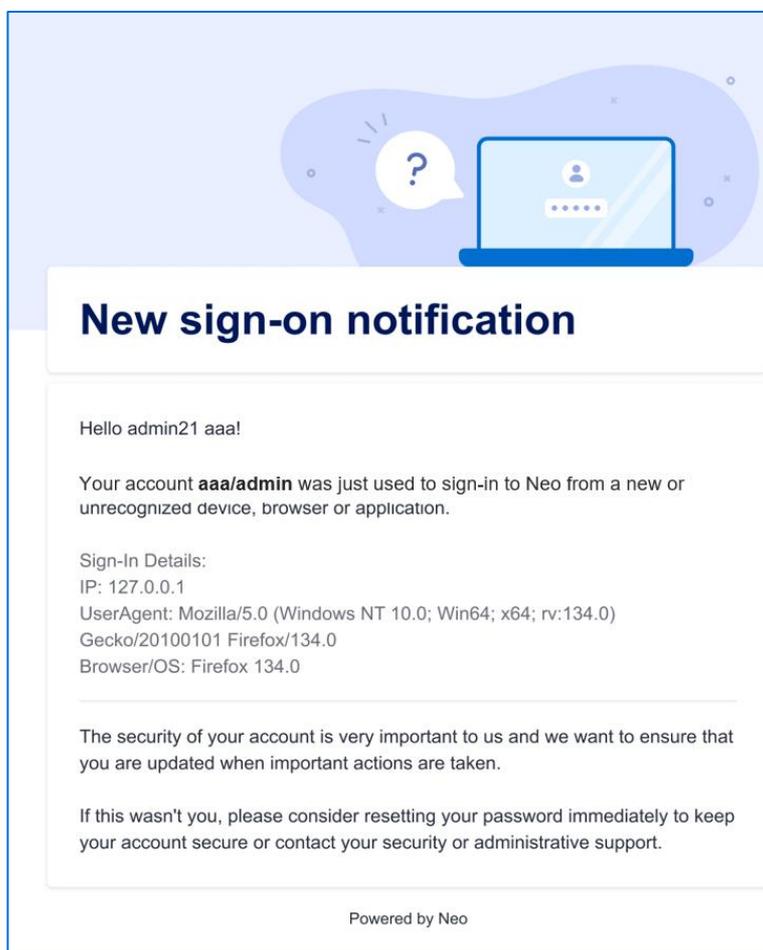
## [NEO] E-MAIL-BENACHRICHTIGUNG BEI ANMELDUNG ÜBER EIN NEUES GERÄT

RICHTET SICH AN	Neo-Admins
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?	Nein

## ZUSAMMENFASSUNG

Um die Anmeldesicherheit sowohl in der Neo UI als auch in der Admin Suite zu erhöhen, sendet Neo jetzt eine E-Mail-Benachrichtigung an Benutzer, wenn eine Anmeldung von einem neuen oder nicht erkannten Gerät, Browser oder Programm erkannt wird. Die Benachrichtigung wird an die vom Nutzer hinterlegte geschäftliche E-Mail-Adresse gesendet.

Unten finden Sie ein beigefügtes Beispiel für das E-Mail-Format:



Zur Unterstützung dieser Funktion wird ein neuer Cookie mit dem Namen **NEO-DEVICE** eingeführt, der Benutzersitzungen genau nachverfolgt.

Kunden, die Cookies deaktiviert haben, sollten sicherstellen, dass dieser Cookie nicht blockiert wird. Bitte stimmen Sie sich bei Bedarf mit Ihrer IT-Abteilung ab.

## GÜLTIGKEITSBEREICH

### Neo UI und Admin Suite

- Benutzer-/Passwort-Anmeldung
- SAML-SSO-Anmeldung
- Mobile Aktivierung (nur für Neo UI)

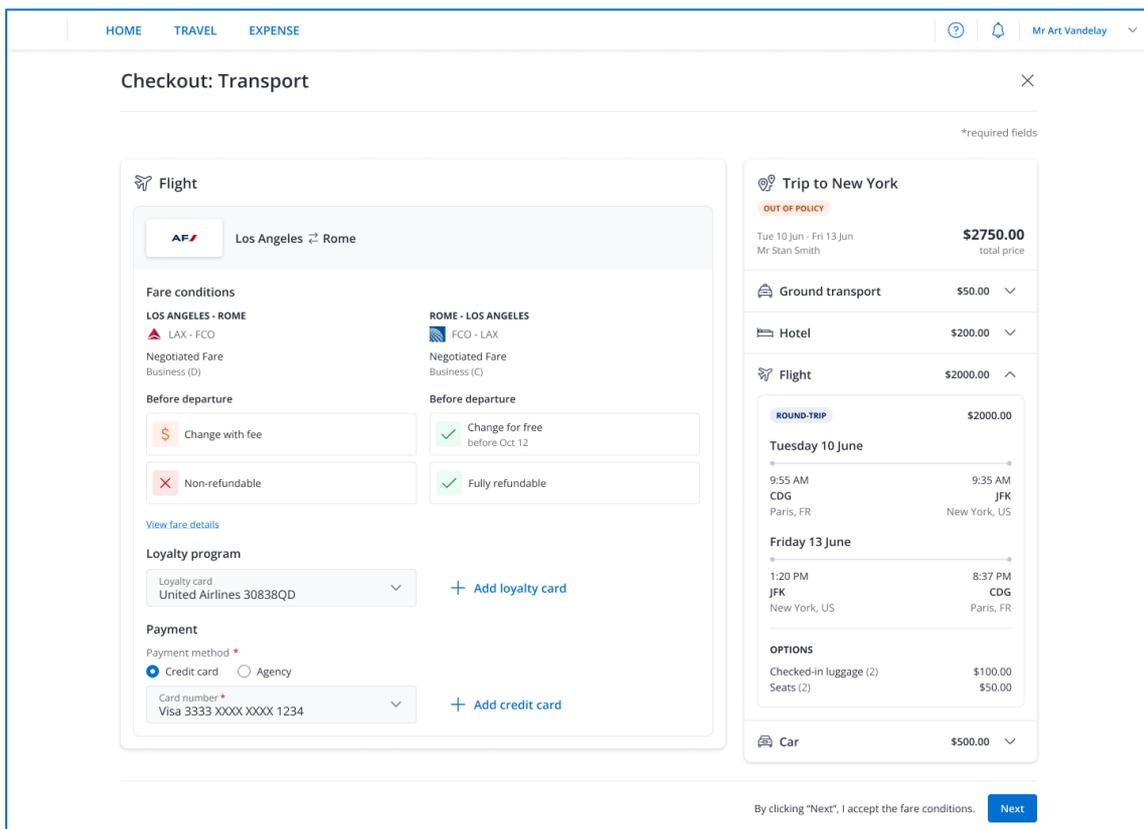
## [REISEZUSAMMENFASSUNG] DYNAMISCHES EIN- UND AUSKLAPPEN RELEVANTER DETAILS ZU TRANSPORTDIENSTLEISTUNGEN WÄHREND DES BUCHUNGSPROZESSES

RICHTET SICH AN	Reisende   Reisekoordinatoren
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Neo verbessert die Anzeige der Reisezusammenfassung, indem die Ausklappenü-Details der ausgewählten Dienstleistung nur dann ausgeklappt werden, wenn sich der Nutzer auf der Buchungsabschluss-Seite befindet.

**Beispiel:** Beim Hotelbuchungsabschluss werden die Hoteldetails ausgeklappt; beim Buchungsabschluss von Transportmitteln werden die Flugdetails ausgeklappt. Alle anderen Details zu den Dienstleistungen werden entsprechend ausgeblendet, wenn sie für diesen Schritt des Buchungsprozesses nicht relevant sind.



### GÜLTIGKEITSBEREICH

Diese Funktion gilt für die neuen Buchungsabschlussseiten für Transfer, Hotel, Transport

## [REISELISTE] ERWEITERUNGEN DER REISEKENNUNG

<b>RICHTET SICH AN</b>	Reisende   Reisekoordinatoren
<b>AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?</b>	Nein
<b>VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?</b>	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Um die Benutzerfreundlichkeit und Genauigkeit der Suche zu verbessern, können Nutzer jetzt per **PNR** oder **Reisekennung** in einem zentralisierten Suchfeld nach Reisen suchen.

Dieser doppelte Eingabemodus bietet Reisenden und Reisekoordinatoren flexiblere und präzisere Optionen für die Reisesuche und erweitert die bestehenden Suchmöglichkeiten über den traditionellen, auf PNR beschränkten Ansatz hinaus.

The screenshot shows the 'All Trips' interface. At the top right, there is a search bar labeled 'PNR number / Trip counter' with an 'Open trip' button. Below the search bar, there are filters for 'Dates', 'Status', 'Services', and 'Created by'. The main content is a table with the following columns: Trip ref., Trip counter, Trip date, Services, Compliancy, Traveler, Created by, Status, and Trip cost.

Trip ref.	Trip counter	Trip date	Services	Compliancy	Traveler	Created by	Status	Trip cost
PAWRSM	10000002798	Milan Malpensa 6/6/2025 Jun 6, 2025 - Jun 6, 2025		OUT OF POLICY	traveler bear	traveler bear	Booked Pending approval	€352.34
	10000002731	New York J F Kennedy (NY) 7/9/2025 Jul 9, 2025 - Jul 9, 2025		IN POLICY	traveler bear	traveler bear	Canceled	€4,558.51

### GÜLTIGKEITSBEREICH

Diese Funktion gilt für die Reiseliste, in der die Reisekennung aktiviert ist.

## [OFFLINE-FUNKTIONEN] NEUE VERBESSERUNGEN

<b>RICHTET SICH AN</b>	Reisende   Reisekoordinatoren   Travel Manager   Amex GBT   Neo-Admins
<b>AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?</b>	Ja, durch NTG-Admin
<b>KNOTENPUNKTE IN DER ADMIN SUITE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inhalt   Reisen   E-Mail</b></li> <li>• <b>Reisen   Abwicklung   Bibliothek zur Konfiguration des PNR-Imports</b></li> </ul>
<b>VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?</b>	Ja

### ZUSAMMENFASSUNG

Im Zuge der kontinuierlichen Verbesserung der Offline-Funktionen von Neo wurden die folgenden Funktionen hinzugefügt:

#### 1. Neue Filter für die Liste mit Sonderwünschen:

- **Ansicht für Reisende:** Filter für „Status“ und „Erstellt von“ hinzugefügt

Request name	Request number	Created by	Status
Test	60 3081	vernon traveler bear	⊖ Pending approval
Test request	60 3057	vernon traveler bear	⊖ Pending approval

- **Ansicht für Reisekoordinatoren:** Filter für „Status“, „Erstellt von“ und „Reisende“ hinzugefügt

Request name	Request number	Traveler	Created by	Status
test	60 3282	bear vernon	bear vernon	⊖ Pending approval
Test	60 3081	vernon traveler bear	vernon traveler bear	⊖ Pending approval
Test request	60 3057	vernon traveler bear	vernon traveler bear	⊖ Pending approval

## [GENEHMIGUNG VOR DER BUCHUNG] NEUE RÜCKRUF-FUNKTION

RICHTET SICH AN	Reisende   Reisekoordinatoren
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Die Funktion zur Genehmigung vor der Buchung wurde mit der Version Neo 25.2 eingeführt. In 25.3 wird diese Funktion weiter verbessert.

Damit Reisende oder Reisekoordinatoren eine Genehmigungsanfrage für eine Buchung zurückrufen können, bevor der erste Genehmiger eine Entscheidung trifft (Genehmigt/Abgelehnt), steht ab sofort die Schaltfläche „Zurückrufen“ an folgenden Stellen zur Verfügung:

- auf der Seitenleiste des Reiseplans (ganz oben, weiße Schaltfläche)
- im Kontextmenü der Reiseliste (unter den drei Punkten auf der rechten Seite)

Neo | HOME TRAVEL EXPENSE | ? | 1 | Mr Vernon Bear

**Milan Malpensa 6/6/2025**  
 Trip reference: 10000002797  
 Status and booking history: [Not booked, Approval requested](#)  
 Traveler information: [Mr Bear Vernon](#)

**Recall**

**BOOKABLE TRIP COST €293.39**

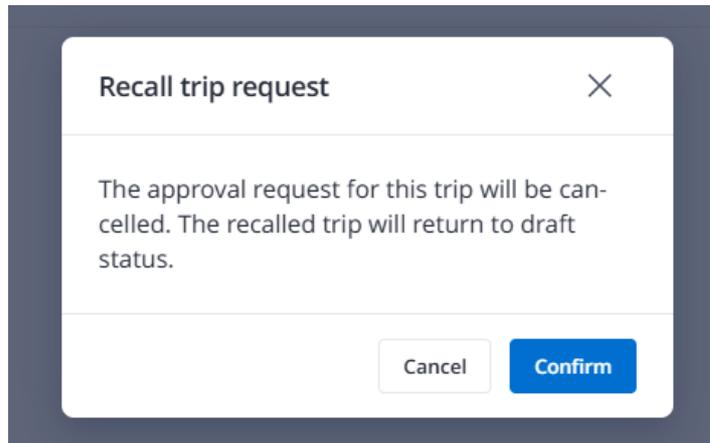
All trips & requests PNR number / Trip counter

Upcoming 1 Past

Dates Status Services Created by

Trip ref.	Trip counter	Trip date	Services	Compliance	Traveler	Created by	Status	Trip cost	
	10000002634	New York J F Kennedy (NY) 6/5/2025 Jun 5, 2025 - Jun 15, 2025		OUT OF POLICY	Vernon Bear	Vernon Bear	<input type="radio"/> Draft	€160.16	⋮
	10000002797	Milan Malpensa 6/6/2025 Jun 6, 2025 - Jun 7, 2025		OUT OF POLICY	Vernon Bear	Vernon Bear	<input checked="" type="radio"/> Pending approval	€295.39	⋮

RÜCKRUF-POP-UP-FENSTER



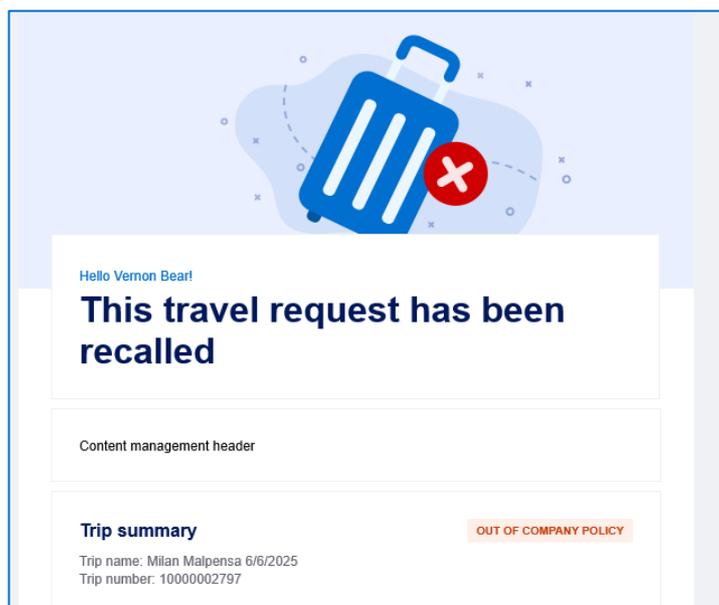
Verlauf nach Bestätigung des Rückrufs:

- Die Genehmigungsanfrage wird abgebrochen.
- Der Reisetstatus wird auf „Entwurf“ zurückgesetzt.
- Der Benutzer wird nach einer Benachrichtigung über einen erfolgreichen Rückruf zur Reiseliste oder zum Reiseplan weitergeleitet.
- Der Reisende/Reisekoordinator/Genehmiger erhält eine Rückrufbestätigung per E-Mail.
- Die Anfrage für eine Genehmigung vor der Buchung wird abgebrochen.
- Die Reise kann geändert und erneut eingereicht werden.

### Beispiel-E-Mail (kann je nach Empfänger leicht abweichen)

**HINWEIS:** Der Bereich „Content-Management-Kopfzeile“ kann mit dem bestehenden **EmailTripRequestHeader/Footer** unter **Content-Management** angepasst werden.

Für die Zukunft ist eine spezielle Konfigurationsoption zum Rückrufen von Reisen geplant (Zeitplan noch festzulegen).



## Bedingungen:

- Wird nur angezeigt, wenn eine Genehmigung vor der Buchung aktiviert ist.
- Wird ausgeblendet, wenn die Reise bereits gebucht wurde oder mindestens ein Genehmiger gehandelt hat.

## GÜLTIGKEITSBEREICH

- Nur für Genehmigungen vor der Buchung verfügbar
- Sowohl in der **Reisliste** als auch im **Reiseplan** verfügbar

**HINWEIS:** Die Funktion zur Genehmigung vor der Buchung befindet sich noch in der Pilotphase. Wenn Sie an einer Teilnahme interessiert sind, wenden Sie sich an Ihre Kontaktperson bei Neo.

## [TRANSPORT] SUCHE ANPASSEN: ABSCHLUSS DER ÜBERARBEITUNG DES FORMULARS FÜR DIE TRANSPORTSUCHE

RICHTET SICH AN			Reisende   Reisekoordinatoren
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?			Nein
VALIDIERUNG ERFORDERLICH?	DURCH	AGENTUR	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Neo setzt sich weiterhin dafür ein, die Barrierefreiheit für Nutzer zu verbessern – und das bereits in den ersten Phasen des Buchungsprozesses.

Auf Grundlage der Neugestaltung der anderen Formulare für die Transportsuche (Formular für die Anfangssuche, Formular für die Bearbeitung der Suche und Formular für das Hinzufügen einer Suche) hat Neo nun weitere Verbesserungen vorgenommen, um die Benutzerfreundlichkeit beim Ändern einer Transportbuchung zu erhöhen.

Das Suchformular „**Transport ändern**“ wurde im Hinblick auf Barrierefreiheit optimiert. Es ist jetzt vollständig über die Tastatur navigierbar und mit Bildschirmlesegeräten kompatibel, wodurch es für alle Nutzer inklusiver und barrierearmer ist.

### VORHER

**Flight modification**
×

---

**MODIFY OUTBOUND**

Mon 24 Nov 2025
📅 1:15 PM
🕒

---

**MODIFY RETURN**

Wed 26 Nov 2025
📅 10:00 AM
🕒

Search

NACHHER

### Modify trip ✕

Select the journey(s) to be modified

**Paris Charles de Gaulle to Madrid**  
Nov 24, 2025 - 1:15 PM Modify departure journey

**Madrid to Paris Charles de Gaulle**  
Nov 26, 2025 - 10:00 AM Modify return journey

#### New trip information \* required fields

Departure date \*

Return date \*

## [TRANSPORT] NEUES DESIGN DER TRANSFERKARTE AUF DER REISEÜBERSICHTSSEITE

<b>RICHTET SICH AN</b>	Reisende   Reisekoordinatoren
<b>AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?</b>	Nein
<b>VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?</b>	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Um Nutzern die Navigation zu erleichtern, haben wir die Transferkarte auf der Reiseübersichtsseite neu gestaltet, um die wichtigsten Reisedetails in den Vordergrund zu rücken.

Die Transferkarte wurde völlig neu gestaltet und entspricht nun den Anforderungen für Barrierefreiheit.

The screenshot displays a 'Ground transport' card with the following details:

- Service:** Flygtaxi (Standard, Shared taxi)
- Price:** €94.06
- PICK-UP:** Mama Shelter Rome, Via Luigi Rizzo, 20, 00136 Roma RM, Italy, Sun 18 Jun, 6.30 PM
- DROP-OFF:** Rome Fumicino Airport, Sun 18 Jun, 7.32 PM
- Duration:** Estimated duration: 32 minutes
- OPTIONS:**
  - Additional passenger (\$5.00)
  - Additional baggage (\$5.00)

## [MIETWAGEN] NEUES DESIGN DES POP-UP-FENSTERS FÜR TARIFDETAILS

RICHTET SICH AN	Reisende   Reisekoordinatoren
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Wir haben die Barrierefreiheit der Reiseübersichtsseite durch gezielte Pop-up-Verbesserungen optimiert. Das Pop-up-Fenster mit den Tarifdetails wurde neu gestaltet, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

### VORHER

View rate details ×

---

**Charges**

950 km + 0.2 EUR/	€116.40
extra distance unit / km	€0.20
Public rate	

**Surcharges**

Day	€22.00
SLT - SALES TAX	€19.40
CDW - COLLISION DAMAGE WAIVER	
TP - THEFT PROTECTION	

### Rate details ✕

**PUBLIC RATE**

#### Charges

950 km + 0.2 EUR/	€ 116.40
Extra distance unit / km	€ 0.20

#### Surcharges

Day	€ 22.00
SLT - Sales tax	€ 19.40
CDW - Collision Damage Waiver	No info
TP - Theft Protection	No info

[Close](#)

## [MIETWAGEN] NEUES DESIGN DER MIETWAGENKARTE AUF DER REISEÜBERSICHTSSEITE

<b>RICHTET SICH AN</b>	Reisende   Reisekoordinatoren
<b>AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?</b>	Nein
<b>VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?</b>	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Um Nutzern die Navigation zu erleichtern, haben wir die Mietwagenkarte auf der Reiseübersichtsseite neu gestaltet, um die wichtigsten Reisedetails in den Vordergrund zu rücken.

Die Mietwagenkarte wurde völlig neu gestaltet und entspricht nun den Anforderungen für Barrierefreiheit.

### VORHER

### NACHHER

## [MIETWAGEN] NEUES DESIGN DER MIETWAGENKARTE AUF DER REISEÜBERSICHTSSEITE

RICHTET SICH AN	Reisende   Reisekoordinatoren   Travel Manager
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Ja, durch NTG-Admin
VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?	Ja

### ZUSAMMENFASSUNG

Neo unterstützt jetzt die Echtzeit-Sitzplanansicht für schwedische Bahnverbindungen. Während des Buchungsvorgangs können Nutzer die Wagenaufteilung einsehen und direkt auf der Karte einen bestimmten Sitzplatz auswählen.

Diese Verbesserung steht bei der Sitzplatzreservierung zur Verfügung und ermöglicht ein intuitiveres und flexibleres Buchungserlebnis.

### KONFIGURATIONSANFORDERUNGEN

Unter „**Flug-/Bahnanfragen**“ muss „**SMP Ocapı Verb**“ in der Direktlink-Konfiguration hinzugefügt werden:

[Reisen](#) | [Abwicklung](#) | [Reservierungssysteme](#) | [<Reservierungssystem>](#) | [Konfiguration](#)

#### Kunden von GBT

Für Kunden von Amex GBT sind Sonderleistungen für den schwedischen Schienenverkehr bereits standardmäßig aktiviert. Daher wird diese Aktualisierung für diese Kunden automatisch durchgeführt.

### GÜLTIGKEITSBEREICH

- **Markt:** Schweden
- **Unterstützte Netzbetreiber:** SJ und TÅGAB
- **Gilt für:** ausschließlich Hochgeschwindigkeitszüge (ohne Busverkehr)

## [SABRE] VERBESSERUNG DER ANZAHL DER ANGEBOTENEN OPTIONEN BEI DER SUCHE NACH MEHREREN ZIELEN

<b>RICHTET SICH AN</b>	Reisende   Reisekoordinatoren
<b>AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?</b>	Nein
<b>VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?</b>	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

In der Version 25.2 SP3 wurde die Suche nach mehreren Zielen in Sabre erheblich verbessert: Sie zeigt nun etwa dreimal so viele Reiseoptionen wie zuvor.

Diese Verbesserung bietet Reisenden und Reisekoordinatoren mehr Flexibilität und eine breitere Palette an Optionen für die Buchung komplexer Reiserouten, die mehrere Städte umfassen.

### GÜLTIGKEITSBEREICH

Das Update gilt für die „Mehrere Ziele“-Funktion von Sabre.

## ERINNERUNG AN UPDATES FÜR SERVICEPACK 1 NEO 25.2

### [GALILEO] MÖGLICHKEIT ZUR AUSWAHL UND BUCHUNG VON KOSTENPFLICHTIGEN SITZPLÄTZEN

<b>RICHTET SICH AN</b>	Reisende   Reisekoordinatoren
<b>AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?</b>	Ja, manuelle Aktivierung erforderlich.
<b>KNOTENPUNKT IN DER ADMIN SUITE</b>	Reisen   Flug/Zug   Sonderleistungen
<b>VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?</b>	Ja

**End-to-End-Tests von GBT noch ausstehend. Noch nicht im System von GBT verfügbar.**

### ZUSAMMENFASSUNG

Nutzer können ab sofort kostenpflichtige Sitzplätze direkt auf dem Sitzplan des Flugzeugs auswählen und buchen, wenn diese verfügbar sind.

Diese Verbesserung erhöht die Flexibilität und ermöglicht es Reisenden, bei der Buchung eine besser durchdachte Sitzplatzwahl zu treffen.

#### Hauptmerkmale:

- Kostenpflichtige Sitzplätze werden mit dem entsprechenden Preis auf dem Sitzplan angezeigt.
- Diese Sitzplätzen bieten oft zusätzliche Vorteile, wie Extra-Beinfreiheit oder die Nähe zu Ausgängen.



## KONFIGURATION

Die Sitzplatzreservierung kann in der Admin Suite unter dem Knotenpunkt **Reisen | Flug/Zug | Sonderleistungen** hinzugefügt werden.

- Wählen Sie „Sitzplatzreservierung“ oder „Alles“ aus

Special Service

CRS	<input style="width: 80%;" type="text"/>	
Airline/Railway	<input style="width: 80%;" type="text"/>	
Special Service	<input style="width: 90%;" type="text" value="Seat Reservation"/>	

Save and Add New Item
Save
Cancel

**HINWEIS:** Bei der Buchung des Sitzplatzes wird vom Reisebüro ein EMD (Electronic Miscellaneous Document) ausgestellt, um die Gebühren für die Zusatzleistung einzuziehen.

## GÜLTIGKEITSBEREICH

Diese Funktion richtet sich insbesondere an Galileo.

## ERINNERUNG AN UPDATES FÜR SERVICEPACK 2 NEO 25.2

### [FLUGVERKEHR] NEUE BEZEICHNUNGEN FÜR PRODUKTE VON DELTA – WIRKSAM AB 15. MAI

Delta hat die Bezeichnungen für seine Tarifprodukte geändert, um sie an die neue Markenstruktur anzupassen. Die aktualisierten Produktnamen lauten wie folgt:

- Delta Main (ehemals Main Cabin)
- Delta Comfort (ehemals Comfort+®)
- Delta First (ehemals First Class)
- Delta Premium Select
- Delta One®

Außerdem wurde die Tarifklasse Basic Economy in Delta Main eingegliedert und wird nun als Delta Main Basic erscheinen.

Die neuen Produktnamen sind bereits in Neo aktualisiert worden:

Delta Main Basic Coach \$166.21 <span style="color: green;">IN POLICY</span> <span>Select</span>	Delta Main Coach \$234.79 <span style="color: green;">IN POLICY</span> <span>Select</span>	Delta Comfort Coach \$293.61 <span style="color: orange;">OUT OF POLICY</span> <span>Select</span>	Delta Main Refundable Coach \$322.02 <span style="color: orange;">OUT OF POLICY</span> <span>Select</span>	Delta Comfort Refundable Coach \$439.63 <span style="color: orange;">OUT OF POLICY</span> <span>Select</span>
--	--	--	--	---

#### **Einfluss auf Neo:**

Für Neo-Konfigurationen sind keine Änderungen erforderlich. Für Kunden, deren Reiserichtlinien auf „Basic Economy“-Tarifen basieren, gibt es keine Beeinträchtigungen. Die Buchungsklasse für Delta Main Basic bleibt die E-Klasse.

**HINWEIS:** Diese Aktualisierung hat keine Auswirkungen auf Kunden, die unter einem speziellen PCC fliegen und bei denen diese Tarife im GDS gesperrt sind.

## [NEO] VERBESSERTE REISEÜBERSICHTSSEITE FÜR HOTELS: ENTHÄLT JETZT HOTELKARTEN

Im Rahmen kontinuierlicher Verbesserungen der Reiseübersichtsseite führt Version 25.2 SP1 ein überarbeitetes Design der Hotelkarte ein, das die wichtigsten Reisedetails in den Vordergrund stellt und gleichzeitig die Standards für Barrierefreiheit berücksichtigt.

Wenn die Hotelkarte über „**Details anzeigen**“ erweitert wird, sehen Kunden jetzt auch die Option „**Auf der Karte anzeigen**“, die sowohl für Buchende als auch für Reisende mehr Kontext und Komfort bietet:

The screenshot displays a hotel booking page for Hilton Garden Inn DFW North Grapevine. At the top, it shows the hotel name, a status of 'IN POLICY', and a 'Why?' link. The stay duration is 3 nights from August 4 to August 7. The rate is \$588.82, with an American Express GBT rate of \$196.27 per night (including tax) and \$172.67 excluding tax. The hotel is located at 205 West State Highway 114, Grapevine, TX, US. It features 47 photos and is marked as 'ECO-FRIENDLY'. The booking includes 'AMERICAN EXPRESS GBT - HILTON VALUE RATE 1 KING BED COMP WIFI - HDTV WITH HI DEF CHANNELS'. The cancellation policy allows for free cancellation until August 3. The hotel offers various amenities: Wi-Fi, Restaurant, Parking, Accessibility, Fitness equipment, Swimming pool, Room service, and Meeting rooms. A 'View on map' button is highlighted with a red box.

## [ZUG] SILVERRAIL: SITZPLATZ- UND ESSENSWÜNSCHE AB SOFORT FÜR SCHWEDISCHEN MARKT INKLUDIERT

<b>RICHTET SICH AN</b>	Reisende   Reisekoordinatoren
<b>AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?</b>	Ja
<b>VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?</b>	Nein

**KUNDEN VON GBT:** Sonderleistungen für schwedische Bahnhalte sollten bereits standardmäßig aktiviert sein, sodass diese Aktualisierung für Kunden automatisch erfolgt.

### ZUSAMMENFASSUNG

Diese Funktionen wurden letztes Jahr von SilverRail aufgrund einer Bestandsänderung auf dem schwedischen Markt entfernt. Jetzt sind diese Funktionen jedoch wieder verfügbar, wodurch Neo ein verbessertes Benutzererlebnis auf der Einkaufsebene bieten kann.

Während des Buchungsvorgangs können Nutzer (je nach Verfügbarkeit) ihre Sitzplatzwünsche angeben und überprüfen, ob eine Mahlzeit im gewählten Tarif enthalten ist.

The screenshot shows the Neo travel booking interface. At the top, there are navigation links for 'HOME' and 'TRAVEL', and a user profile for 'Mr Derin BORCAN'. The main content area displays search results for the route 'Stockholm Frihamnen, Sweden' to 'Gothenburg Central Station, Sweden'. The search results are divided into three sections: 'Seat position', 'MEAL', and 'Cost details'. The 'Seat position' section shows 'None' selected. The 'MEAL' section shows 'Meal included' checked. The 'Cost details' section shows a total price of €99.58, including transport and requested options.

Die Aktivierung kann durch Administratoren in der Admin Suite unter folgendem Knotenpunkt vorgenommen werden:

### GÜLTIGKEITSBEREICH

Diese Funktion gilt für schwedische Bahnbetreiber.

AMEX GBT

Neo

NEO EXPENSE

## [REISEKOSTENABRECHNUNGEN] OPTIMIERTE VERARBEITUNG ABGELEHNTER AUSGABENZEILEN

RICHTET SICH AN			Reisende   Buchhalter
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?			Nein
VALIDIERUNG ERFORDERLICH?	DURCH	AGENTUR	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Zuvor wurden alle Ausgabenzeilen, die in einem Bericht abgelehnt wurden, bei Wiedervorlage nicht als abgelehnt gekennzeichnet. Infolgedessen konnten diese Zeilen der ordnungsgemäßen Überprüfung durch den Genehmiger oder Buchhalter entgehen.

Ab dieser Version behalten abgelehnte Ausgabenzeilen bei der Wiedervorlage ihren Status bei. So wird sichergestellt, dass sie korrekt identifiziert und mit angemessener Aufmerksamkeit bearbeitet werden.

Wenn zum Beispiel eine Prüffregel konfiguriert ist, wird jede Reisekostenabrechnung mit abgelehnten Zeilen nun eine manuelle Validierung durch den Buchhalter auslösen.

### Alle Ausgabenzeilen in einer Reisekostenabrechnung müssen abgelehnt werden:

The screenshot shows the Amex Neo expense report interface for June 2025. A modal dialog titled "Reject all expense lines" is displayed in the center. The dialog contains the following text:

Reject all expense lines

You cannot reject all the expense lines of this report  
Click on Continue to reject entirely the expense report

Buttons: Cancel, Continue

The background interface shows a table of expense lines with columns: Expense, Status, Taxes, Amount, Authorized, Reported, and Accountant Review. Two lines are visible: "Breakfast" and "Lunch", both with a status of "Rejected". The "Reported" amount is 10.61 GBP. On the right side, there is a summary section showing "Reported amount 21.22 GBP" and "Reimbursable amount 21.22 GBP".

Die abgelehnten Ausgabenzeilen werden in der Reisekostenabrechnung als solche gekennzeichnet:

Exp. #	Expense	Status	Taxes	Amount	Authorized	Reported
1	Breakfast Sales - Sales Project 2 - 625300-subistence costs - AOV0 June 24, 2025 Paris (PAR), Paris, Île-de-France Region, France PDF receipt	Previously rejected	VAT Tax benefit	1.09 EUR -	10.61 GBP 12.00 EUR	10.61 GBP 12.00 EUR
2	Lunch Sales - Sales Project 2 - 625300-subistence costs - AOV0 June 24, 2025 Paris (PAR), Paris, Île-de-France Region, France PDF receipt	Previously rejected	VAT Tax benefit	1.09 EUR -	10.61 GBP 12.00 EUR	10.61 GBP 12.00 EUR

**Expense box**

- Received: 25
- Rejected: 1
- Deleted: 9

**Summary**  
#193862  
Mr. Traveler British  
View PDF

**Approval and history**  
Draft, Rejected

**Anomalies**

**Compliance issues**

**Reported amount**  
21.22 GBP

**Reimbursable amount**  
21.22 GBP

Duplicate

Submit

## GÜLTIGKEITSBEREICH

Diese Funktion kommt zum Einsatz, wenn alle Ausgabenzeilen in einer Reisekostenabrechnung abgelehnt werden.

## [AUSGABEN] BEDINGTE ANWENDUNG VON 100 % VORSTEUERABZUG BEI AKTIVIERUNG DES MODULS

RICHTET SICH AN	Neo-Admins
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Um die Benutzererfahrung in der Admin Suite zu verbessern und das Risiko unbeabsichtigter Konfigurationen zu verringern, ist die Einstellung „**100 % der MwSt. standardmäßig abziehen**“ jetzt nur sichtbar, wenn die Funktion „**Vorsteuerabzug aktivieren**“ aktiviert ist.

Diese Änderung sorgt dafür, dass MwSt.-bezogene Optionen nur dann angezeigt werden, wenn sie relevant sind, wodurch der Konfigurationsprozess optimiert wird. Dadurch wird auch vermieden, dass versehentlich die Einstellung „**100 % der MwSt. standardmäßig abziehen**“ aktiviert wird, wenn die Einstellung „**Vorsteuerabzug aktivieren**“ deaktiviert ist.

- Wenn die Einstellung „**Vorsteuerabzug aktivieren**“ deaktiviert ist, ist die Einstellung „**100 % der MwSt. standardmäßig abziehen**“ nicht sichtbar:

The screenshot shows a settings panel titled "Deductions". It contains a blue button labeled "Deductible VAT" and a checkbox labeled "Activate deductible VAT" which is currently unchecked.

- Wenn ein Nutzer die Einstellung „**Vorsteuerabzug aktivieren**“ aktiviert, wird die Einstellung „**100 % der MwSt. standardmäßig abziehen**“ sichtbar:

The screenshot shows the "Deductions" settings panel with "Activate deductible VAT" checked. Below this, a new option "Deduct 100% of VAT by default" is visible, which is currently unchecked. The "Deductible VAT" button now displays "100% Default".

## [ADMIN SUITE] NEUE „PIVOT-WÄHRUNG“-EINSTELLUNG FÜR BENUTZERDEFINIERTER WECHSELKURSE

RICHTET SICH AN	Neo-Admins
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Ja, manuelle Aktivierung erforderlich.
KNOTENPUNKT IN DER ADMIN SUITE	Ausgaben   Einstellungen für Unternehmensausgaben
VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Wenn Kunden zuvor unter **„Ausgaben | Wechselkurse“** benutzerdefinierte Wechselkurse geladen haben, musste die Referenzwährung mit der Standardwährung des Unternehmens übereinstimmen, damit das System den Umrechnungskurs korrekt erkennen und anwenden konnte.

Mit dieser neuen Einstellung können Unternehmen nun benutzerdefinierte Wechselkurse mit einer *beliebigen* Währung als Referenzwährung laden. Das System wendet automatisch den richtigen Umrechnungskurs an – unabhängig davon, ob er mit der Standardwährung des Unternehmens übereinstimmt.

Die neue optionale Einstellung **„Pivot-Währung (falls abweichend von der Referenzwährung)“** wurde unter **„Ausgaben | Einstellungen für Unternehmensausgaben“** hinzugefügt.

Diese Einstellung ist nur dann relevant, wenn unter **„Ausgaben | Wechselkurse“** benutzerdefinierte Wechselkurse geladen sind und die Standardwährung des Unternehmens von der verwendeten Pivot-Währung abweicht.

Mit dieser Einstellung können Nutzer eine beliebige Währung definieren, die als Referenzwährung für die unter dem Knotenpunkt **„Wechselkurse“** geladenen benutzerdefinierten Wechselkurse verwendet werden soll.



## [AUSGABEN] AKTUALISIERUNG DER NEUEN SEITE FÜR REISEKOSTENABRECHNUNGEN

RICHTET SICH AN	Reisende   Reisekoordinatoren		
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein		
VALIDIERUNG ERFORDERLICH?	DURCH	AGENTUR	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Das jüngste Update ist ein bedeutender Schritt bei der Verbesserung des Ausgabenmanagements.

Basierend auf Nutzer-Feedback und der kontinuierlichen Fokussierung auf ein intuitiveres und effizienteres Produkt wurde die neue Ansicht der Reisekostenabrechnung um Funktionen erweitert, die die Verwaltung von Ausgaben visueller, effizienter und benutzerfreundlicher machen.

### Diese Neuerungen bringt die zweite Version der neuen Seite für Reisekostenabrechnungen mit sich:

#### Verbesserte Kalenderansicht für mehr Transparenz und einen umfassenderen Überblick

- **Einheitliche Zeitleistenansicht:** Benutzer sehen alle ihre gebuchten Reisen und Ausgaben, die in der aktiven Reisekostenabrechnung erstellt wurden. So wird auch sichergestellt, dass alle reisebezogenen Ausgaben korrekt sind, und dass Unklarheiten, die durch die Anzeige von Ausgaben aus anderen Berichten entstehen, vermieden werden.
- **Modernes und barrierearmes Design:** Die Benutzeroberfläche des Kalenders wurde überarbeitet und ist jetzt noch übersichtlicher und barriereärmer, wodurch sie leichter zu bedienen ist. Zu diesem Zweck werden Ausgaben jetzt mit einem Symbol und einem Label sowie einem visuellen Indikator angezeigt, wenn die Ausgabe ein Sperrproblem hat. Reisen haben hingegen eine andere Hintergrundfarbe, damit sie sich von den Ausgaben abheben.
- **Ausgabedetails auf einen Blick:** Weitere Details können über einen Tooltip für jede Ausgabe angezeigt werden, indem Sie einfach mit dem Mauszeiger darüber fahren.
- **Mehrtägige Spesen:** Spesen, die sich über mehrere Tage erstrecken, wie z. B. Übernachtungen und Tagespauschalen, werden über ihre gesamte Dauer vom Anfangs- bis zum Enddatum in Form von Bannern angezeigt.
- **Reiseanzeige:** Reisen werden entweder über mehrere Tage hinweg oder als eintägige Ereignisse angezeigt. Ersteres erscheint als Banner, das sich vom Start- bis zum Enddatum erstreckt. Letzteres wird als eintägiges Ereignis dargestellt, das in der Liste nach Datum und Uhrzeit sortiert ist und neben dem spezifischen Datum im Kalender mit einem Symbol angezeigt wird, um darauf hinzuweisen, dass es sich um eine eintägige Reise unter den anderen Ereignissen dieses Datums handelt.
- **Intuitive Drag-and-Drop-Funktionalitäten:**

- **Flexibilität bei Daten:** Benutzer können Ausgaben einfach per Drag-and-Drop zwischen Kalenderdaten verschieben, um ihre Daten anzupassen oder falsch zugewiesene Posten zu korrigieren.
- **Bearbeitung von Quittungen:** Benutzer können auch Belege im Kalender ablegen, um schnell neue Ausgaben zu erstellen.

## Erweitertes Management von Tagesspesen

Bei Konfigurationen, die Tagesspesen erfordern, werden diese Ausgabenarten nun von der neuen Ansicht der Reisekostenabrechnungen unterstützt. Die Ansicht wurde neu gestaltet, um den betroffenen Nutzern eine benutzerfreundlichere Erfahrung zu bieten.

- **Tagespauschalen erstellen und bearbeiten:** Benutzer können jetzt direkt über die neue Schnittstelle Tagespauschalen erstellen oder ändern.
- **Übersichtlicheres visuelles Design:** Die Anzeige wurde vereinfacht und zeigt nur noch die wichtigsten Daten an.
- **Schnelle Staturerkennung:** Es wurden visuelle Symbole hinzugefügt, die sofort anzeigen, welche Tagespauschalkategorien für den jeweiligen Tag beansprucht werden und welche nicht.

Expense report ID #142460

Total amount: 585.60 EUR

Status: Draft

Expense type	Location	Date	Amount	Receipt	Status
1	Per Diem DE	12/05/2025 17:00 → 15/05/2025 17:00	585.60 EUR		The field Project is empty or invalid
1.1	Per Diem DE	Paris	12/05/2025		The field Project is empty or invalid
1.2	Per Diem DE	Paris	13/05/2025		The field Project is empty or invalid
1.3	Per Diem DE	Paris	14/05/2025		The field Project is empty or invalid
1.4	Per Diem DE	Paris	15/05/2025		The field Project is empty or invalid

## Anzeige von Ausgabenauffälligkeiten

- Wenn es Probleme gibt, die das Einreichen verhindern, wird oben auf der Seite ein Banner angezeigt:
  - Wenn in einer Reisekostenabrechnung Probleme erkannt werden, die das Einreichen verhindern, wird oben auf der Seite ein neues rotes Banner angezeigt, um die Benutzer darüber zu informieren, dass sie die Abrechnung erst einreichen können, wenn die Probleme behoben sind.
- Die Anzeige der Probleme innerhalb der Ausgabenliste in der Spalte „Ausgaben“ wurde ebenfalls optimiert, um mehr Klarheit zu schaffen und Verwirrung zu vermeiden:
  - Die Markierungen „unvollständig“ und „vollständig“ wurden in der Desktop-Ansicht entfernt und einfach durch die Bezeichnung des identifizierten Problems ersetzt.
  - Bei mehr als einem Problem wird der Hinweis „Mehrere Auffälligkeiten in der Ausgabe“ angezeigt.
  - Diese Änderungen gelten auch für die Liste „Ausstehenden Spesen“.

[Back to homepage](#)

### Expense report test

More ▾
Submit

⊗ You can not submit this expense report. There are 3 issues blocking the submission.

Expense report ID # 177457	Amount reported <b>734,00 €</b>	Amount reimbursable <b>700,00 €</b>	Status ○ Draft
-------------------------------	------------------------------------	--	-------------------

Expense type ▾
Location ▾
+ Add expense

<input type="checkbox"/> Expense type	Split	Location	Date ▾	Amount	Receipt	Issues
<input type="checkbox"/> Hotel <small>Credit card</small>		City	11/01/2025	348.00 EUR		⊗ Missing receipt <span style="float: right;">⋮</span>
<input type="checkbox"/> Lunch		City	12/01/2025	38.00 EUR		⚠ VAT amount to review <span style="float: right;">⋮</span>
<input type="checkbox"/> Hotel		City	01/02/2025	348.00 EUR		⊗ Several anomalies <span style="float: right;">⋮</span>

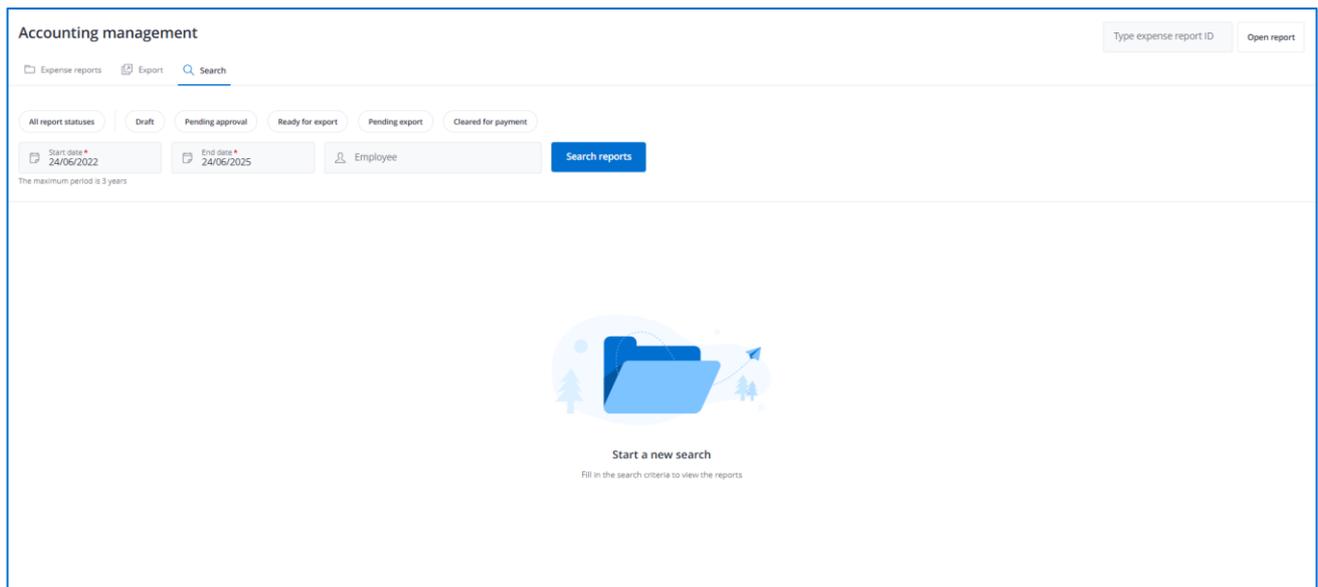
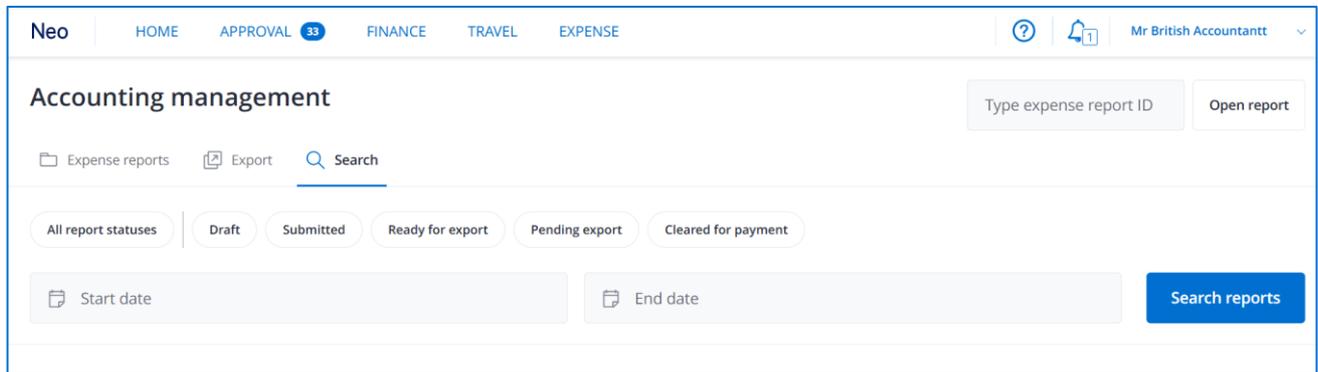
## [BUCHHALTUNG] AKTUALISIERUNG DER SUCHSEITE FÜR BUCHHALTER

RICHTET SICH AN	Buchhalter
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?	Ja

### ZUSAMMENFASSUNG

Neo hat die Suchseite für **Buchhalter** aktualisiert, um eine optimierte und effizientere Suche zu ermöglichen. Die neue Seite mit modernisiertem Design vereinfacht Suchkriterien und bietet eine übersichtlichere, intuitivere Benutzeroberfläche.

Diese globale Suchfunktion erleichtert Buchhaltern die tägliche Arbeit, indem sie das direkte Auffinden und Überprüfen von Reisekostenabrechnungen in Neo vereinfacht.



### Accounting management

Expense reports Export Search

All report statuses | Draft | Pending approval | Ready for export | Pending export | Cleared for payment

Start date\* 24/06/2022 End date\* 24/06/2025

The maximum period is 3 years

Employee Gall

- Brian Gallagher - Entity ABC - 123456  
bg@abc.com
- James Gallagher - Entity ABC - 543678  
jg@abc.com
- John Gallagher - Entity ABC - 398658  
johng@abc.com

Search reports

### Accounting management

Expense reports Export Search

Type expense report ID Open report

All report statuses | Draft | Pending approval | Ready for export | Pending export | Cleared for payment | Clear filters

Start date\* 24/06/2022 End date\* 24/06/2025 Employee Brian Gallagher

The maximum period is 3 years

Approval status

Expense report ID	Employee	Modification date	Policy	Amount	Approval status	Expense report status
192047 May 2025 test reject lines	Brian Gallagher Entity ABC	26/05/2025	OUT OF POLICY	17.68 GBP 176.83 GBP	Requested	Submitted
174424 May 2018 (9)	Brian Gallagher Entity ABC	26/05/2025	IN POLICY	345.00 GBP	Approved	Submitted
181976 September 2022 (4)	Brian Gallagher Entity ABC	20/05/2025	IN POLICY	196.27 GBP	Requested	Submitted
188939 Test arranger 2	Brian Gallagher Entity ABC	30/04/2025	IN POLICY	176.83 GBP	Requested	Submitted
185577 November 2023	Brian Gallagher Entity ABC	07/04/2025	OUT OF POLICY	15.00 GBP 100.00 GBP	Approved	Submitted
191602 New York trip	Brian Gallagher Entity ABC	31/03/2025	OUT OF POLICY	40.29 GBP 66.62 GBP	Requested	Submitted
185175 September 2023 (2)	Brian Gallagher Entity ABC	19/03/2025	OUT OF POLICY	0.00 GBP 18.10 GBP	Requested	Submitted

## GÜLTIGKEITSBEREICH

Diese Funktion richtet sich insbesondere an die Buchhaltung.

## [AUSGABEN] UNTERSTÜTZUNG FÜR GELÖSCHTE KARTEN IN SPÄTEN IMPORTDATEIEN

<b>RICHTET SICH AN</b>	Buchhalter   Genehmiger
<b>AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?</b>	Nein
<b>VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?</b>	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Es kommt vor, dass Nutzer Importdateien erst mehrere Monate nach der eigentlichen Transaktion auf Neo hochladen. In einigen Fällen können die für diese Transaktionen verwendeten Karten inzwischen abgelaufen sein oder aus Neo oder der Admin Suite gelöscht worden sein. Infolgedessen erscheinen diese Karten nicht mehr unter dem Feld „**Zahlungsweise**“, wenn eine Ausgabenzeile bearbeitet wird, weshalb Benutzer nur schwer die ursprüngliche Zahlungsmethode identifizieren können.

Ab dieser Version zeigt Neo nun verfügbare Informationen für gelöschte Karten an, die in unserer Datenbank gespeichert sind. Dadurch wird sichergestellt, dass beim Hochladen älterer Importdateien alle damit verbundenen gelöschten Karten weiterhin im Feld „**Zahlungsweise**“ der Ausgabenzeile erscheinen. Dadurch wird eine bessere Rückverfolgbarkeit und mehr Kontext für vergangene Kreditkartentransaktionen ermöglicht.

**Expense line**
✕

Charge more accounts
[Reset](#)

Known

Payment method EXPIRED

Vendor

Comments

New comment (2000 characters left)

No receipt

You can drag and drop your receipt here

VAT on Receipt

## [AUSGABEN] VERBESSERTE STANDORTGRANULARITÄT FÜR MASTERCARD-TRANSAKTIONSIMPORTE

RICHTET SICH AN	Buchhalter
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Neo extrahiert jetzt Details auf Stadtebene aus Mastercard-Transaktionsdateien und bietet Kunden damit präzisere Einblicke als die bisherigen reinen Länderdaten.

#### Erkennung der Stadt

Jede importierte Mastercard-Transaktion enthält nun die Stadt, in der der Kauf erfolgt ist, wodurch Kunden mehr Kontext für Berichte und Analysen erhalten.

#### Erkennung des Staates bei Transaktionen in den USA

Da viele Städte in den USA denselben Namen tragen, erfasst Neo auch den Bundesstaat, um eine genaue Identifizierung der einzelnen Städte zu gewährleisten.

Diese Optimierungen werden automatisch angewendet, sodass Kunden von umfangreicheren Standortdaten in allen neu importierten Mastercard-Dateien profitieren können.

## ERINNERUNG AN UPDATES FÜR SERVICEPACK 1 NEO 25.2

### [FRAKTIONIERTER MEHRFACHSTEUERBETRAG] ÜBERPRÜFUNG DES GESAMTBROTTOBETRAGS AUF ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEM GEMELDETEN BETRAG

<b>RICHTET SICH AN</b>	Buchhalter
<b>AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?</b>	Nein
<b>VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?</b>	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Um die Datenintegrität zu verbessern und Fehler bei der Mehrwertsteuerberichterstattung zu vermeiden, wurde eine neue Kontrolle für Ausgaben eingeführt, die den Berechnungsmodus mit fraktionierten Mehrfachsteuerbeträgen verwenden, bei dem mehrere MwSt.-Sätze für verschiedene Teile einer Ausgabe gelten.

Zuvor wurde diese Kontrolle nur für Reisende durchgeführt. Ab sofort werden Buchhalter auch daran gehindert, eine Ausgabe zu validieren, wenn der Gesamtbruttobetrag nicht mit dem gemeldeten Ausgabenbetrag übereinstimmt. In solchen Fällen muss der Buchhalter entweder die Mehrwertsteuereinträge korrigieren oder die Ausgaben ganz ablehnen.

Diese Verbesserung gewährleistet eine höhere Genauigkeit bei der Anwendung der Mehrwertsteuer und optimiert den gesamten Prozess der Finanzberichterstattung.

**HINWEIS:** Diese Kontrolle wirkt sich nicht auf Ausgaben aus, die mit einfacher oder mehrfacher MwSt. mit denselben Basisberechnungsmodi berechnet werden.

### GÜLTIGKEITSBEREICH

Berechnungsmodus mit fraktionierten Mehrfachsteuerbeträgen.

AMEX GBT

Neo

PLATTFORM

## [BENUTZERPROFIL] NEUER ABSCHNITT FÜR REISEDOKUMENTINFORMATIONEN

<b>RICHTET SICH AN</b>	Reisende   Reisekoordinatoren
<b>AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?</b>	Ja, manuelle Aktivierung erforderlich.
<b>VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?</b>	Ja

### ZUSAMMENFASSUNG

Ein neuer Bereich auf der Seite des Benutzerprofils bietet eine moderne, leicht zugängliche Schnittstelle für die Verwaltung von Reisedokumenten.

Der Abschnitt „**Reisepässe**“ auf der Seite des Benutzerprofils in Neo wurde durch den neuen Abschnitt „**Reisedokumente**“ ersetzt.

### Profile

🕒 View change history

- 🏠 Profile hub
- 👤 Personal information
- 🌐 General
- ⚙️ Preferences
- 💳 Payment cards
- 📄 Travel documents
- 🌟 Loyalty & subscriptions
- 🏠 Bank accounts
- 🚗 Vehicles
- 👤 Delegation
- 📱 Mobile devices
- 🔒 Change my password

#### Passports & visas + Add a passport

📄

**My French passport** 123456789

France

✔️ Valid until 15 May 2032 ⋮

**JAPAN VISA** 456456456 ✔️ Valid until 18 Feb 2026 ⋮

**USA VISA** 987654321 ❌ Expired on 05 Apr 2025 ⋮

📄

**My UK passport** 456431597

United Kingdom

❌ Expired on 01 Jun 2025 ⋮

**INDIA VISA** 78432124 ❌ Expired on 02 Apr 2023 ⋮

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und urheberrechtlich geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT darf kein Teil dieser Materialien offengelegt oder verwendet werden. © 2025 GBT Travel Services UK Limited.

S. 45

Wenn der Bereich als bearbeitbar für ihr Unternehmen eingestellt ist, können Nutzer einen neuen Reisepass hinzufügen, Reisevisa zuordnen und bestehende Dokumente bearbeiten oder löschen.

## Add passport

✕

\* required fields

Passport holder\*  
John DOE

Passport holder name corresponds to name information from the Personal Information page

This is how your passport will be listed in Neo

**ISSUING INFORMATION**

Das Zuordnen neuer Visa zu Pässen sowie das Bearbeiten oder Löschen von Pässen und Visa erfolgt über das für jedes Element verfügbare Aktionsmenü:

**HINWEIS:** Führerschein, Personalausweis sowie TSA-Informationen für die U.S. DHS Trusted Traveler Programs (Nummer für bekannte Reisende) und das Traveler Redress Inquiry Program (Redress-Nummer) werden in einer der nächsten Versionen zu diesem neuen Profilabschnitt hinzugefügt. Für Kunden, die diese bereits nutzen, sind sie weiterhin im Abschnitt „**Allgemein**“ des Neo-Profiles verfügbar.

## [ADMIN SUITE] NEUE FELDER ZUR VERWALTUNG UND ANZEIGE VON REISEDOKUMENTEN IM BENUTZERPROFIL

<b>RICHTET SICH AN</b>	Reisende   Reisekoordinatoren
<b>AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?</b>	Nein
<b>KNOTENPUNKT IN DER ADMIN SUITE</b>	Unternehmenseinrichtung   Feldanzeige   Anzeige für neues Profil – Andere Abschnitte
<b>VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?</b>	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

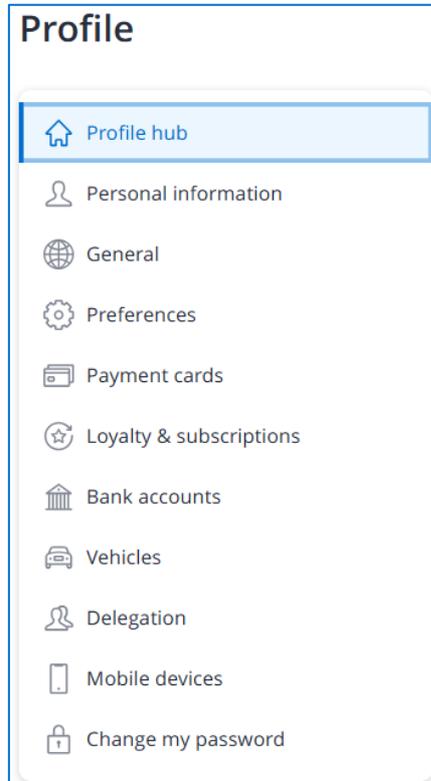
Neue Felder in der Admin Suite ermöglichen Administratoren eine bessere Kontrolle über die Sichtbarkeit und Bearbeitbarkeit von Bereichen in Neo für Endbenutzer.

Administratoren mit Zugriff auf „**Unternehmenseinrichtung | Feldanzeige**“ sehen ein neues Feld im Bereich „**Anzeige für neues Profil – Andere Abschnitte**“, um Einstellungen an der Anzeige des neuen Abschnitts „**Reisedokumente**“ auf dem Benutzerprofilbildschirm vorzunehmen:

Die Einstellung „**Schreibgeschützt**“ verhindert, dass Reisende und Organisatoren Reisepässe und -visa für das betreffende Unternehmen erstellen, aktualisieren oder löschen können, erlaubt aber, diese einzusehen,

sofern vorhanden.

Wenn diese Option auf „**Ausgeblendet**“ gesetzt wird, ist der Abschnitt „**Reisedokumente**“ im Menü der Benutzerprofilseite nicht sichtbar:



**HINWEIS:** Für Kunden, deren Profildaten, einschließlich der Reisedokumente, von bestimmten externen Anwendungen synchronisiert werden, wird der Abschnitt „**Bonusprogramm & Ermäßigungen**“ in der Benutzerprofil-Oberfläche automatisch auf „Schreibgeschützt“ gesetzt. Diese Einstellung wird auch im

Payment cards section	
Payment cards display	Read-only Based on Selected Profile Application for this Company
Loyalty and subscription cards section	
Loyalty cards display	Read-only Based on Selected Profile Application for this Company
Travel documents section	
Passports and visas display	Read-only Based on Selected Profile Application for this Company
? National ID (coming soon)	Hidden Based on Selected Profile Application for this Company
? Driver's license (coming soon)	Read-only Based on Selected Profile Application for this Company
? Known traveler number (coming soon)	Read-only Based on Selected Profile Application for this Company
? Redress number (coming soon)	Read-only Based on Selected Profile Application for this Company

Bedienfeld der Admin Suite angezeigt.

## [BENUTZERPROFIL] MODERNISIERTE VERWALTUNG VON BONUS- UND ERMÄSSIGUNGSKARTEN IM BENUTZERPROFIL

<b>RICHTET SICH AN</b>	Reisende   Reisekoordinatoren
<b>AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?</b>	Nein
<b>VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?</b>	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Für ein moderneres und zugänglicheres Erlebnis, das mit unseren Standards für Barrierefreiheit im Internet übereinstimmt, haben wir die Nutzerverwaltung von Bonus- und Ermäßigungskarten im Neo-Benutzerprofil überarbeitet.

Der bisherige Bereich „**Bonusprogramme**“ wurde durch den neuen, vereinfachten Bereich „**Bonusprogramm & Ermäßigungen**“ ersetzt.

**Profile**
 View change history

- Profile hub
- Personal information
- General
- Preferences
- Payment cards
- Travel documents
- Loyalty programs
- Loyalty & subscriptions**
- Bank accounts
- Passports
- Vehicles
- Delegation
- Mobile devices
- Change my password

**Loyalty & subscriptions**
+ Add a new card

AIR FRANCE

Carte d'abonnement

456455XX1234

Valid from 15 May 2025 to 14 May 2026

AIR FRANCE

Flying Blue

1234567890

AVIS RENT-A-CAR

Avis Preferred

4651321FDF215

SNCF

PASS MENSUEL / HEBDO LGV Première

9876543210

Valid starting 1 Jul 2025

ITINERARY Paris Gare De Lyon ⇌ Lyon Part Dieu

TRAVELODGE

Travelodge

46132154456

SNCF

Résa Forfait 1.5€ première

4564631232415646

Expired on 8 Apr 2023

ITINERARY France ⇌ France

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und urheberrechtlich geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT darf kein Teil dieser Materialien offengelegt oder verwendet werden. © 2025 GBT Travel Services UK Limited.

S. 50

Wenn der Bereich als bearbeitbar für ihr Unternehmen eingestellt ist, können Nutzer:

- neue Karten hinzufügen
- vorhandene Karten über das für jede Karte verfügbare Aktionsmenü bearbeiten oder löschen

Das Hinzufügen einer Karte erfolgt jetzt in einem vereinfachten Prozess mit zwei Schritten:

1. Wählen Sie den Kartentyp aus.
2. Geben Sie die Kartendetails an.

**Add a new card** ✕

**1** Select your Card Type > **2** Fill in card information \* required fields

Air  Train  Hotel  Car

Supplier\*  
SNCF ✕

Card type\* ^

- Nouveau Résa Forfait Première Ligne classique  
Subscription Card
- Nouveau Résa Forfait Seconde Ligne classique  
Subscription Card
- PASS MENSUEL / HEBDO LGV Première  
Subscription Card**
- PASS MENSUEL / HEBDO LGV Seconde  
Subscription Card

### Add a new card ✕

1  Select your Card Type > 2  Fill in card information \* required fields

 SNCF  
PASS MENSUEL / HEBDO LGV Première

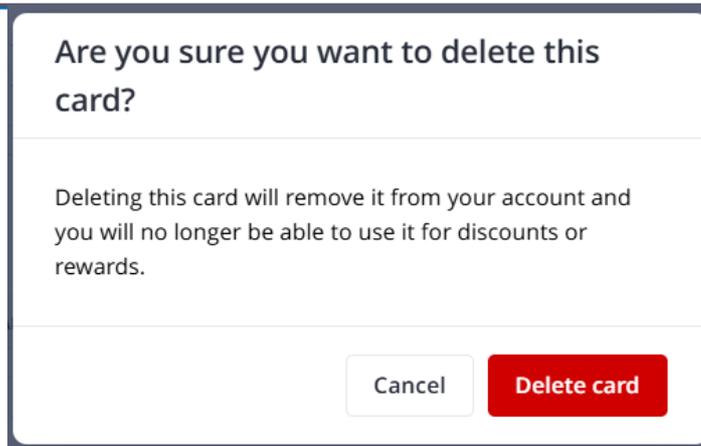
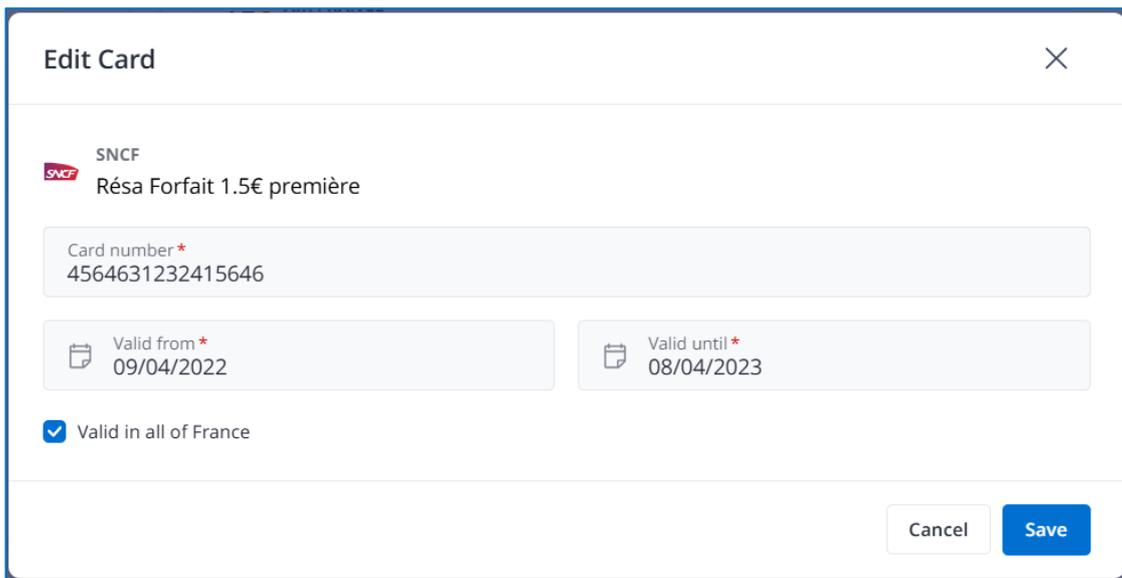
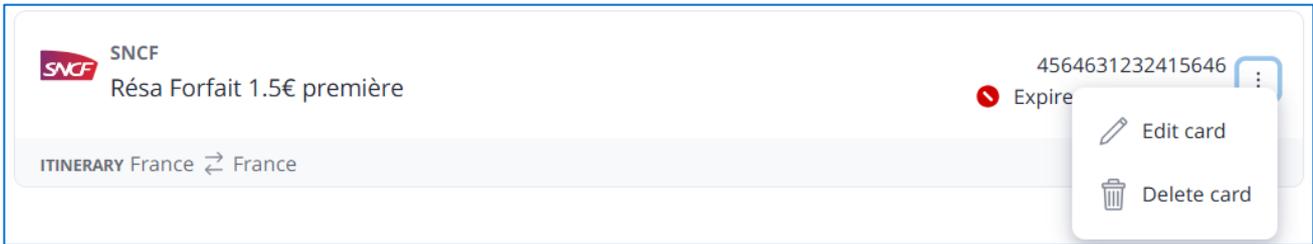
Card number \*

Valid from \* Valid until \*

Valid in all of France

From \* To \*

Das Aktualisieren und Löschen bestehender Karten ist über das für jede Karte verfügbare Aktionsmenü möglich:



## GÜLTIGKEITSBEREICH

Diese Funktion ist für alle Neo-Benutzer verfügbar, für die dieser Bereich nicht für ihr Unternehmen ausgeblendet wurde.

## [ADMIN SUITE] NEUES FELD ZUR STEUERUNG DER SICHTBARKEIT VON BONUS- UND ABONNEMENTBEREICHEN IN BENUTZERPROFILEN

RICHTET SICH AN	Neo-Admins
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
KNOTENPUNKT IN DER ADMIN SUITE	Unternehmenseinrichtung   Feldanzeige   Anzeige für neues Profil – Andere Abschnitte
VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Eine neue Konfigurationsoption ermöglicht Kunden eine bessere Kontrolle über die Sichtbarkeit und Bearbeitbarkeit von Bereichen in Neo für Endbenutzer.

Administratoren mit Zugriff auf „**Unternehmenseinrichtung | Feldanzeige**“ sehen ein neues Feld im Bereich „**Anzeige für neues Profil – Andere Abschnitte**“, um Einstellungen an der Anzeige des neuen Abschnitts „**Bonusprogramm & Ermäßigungen**“ auf dem Benutzerprofilbildschirm vorzunehmen:

Die Einstellung „**Schreibgeschützt**“ verhindert, dass Reisende und Organisatoren Zahlungskarten für das betreffende Unternehmen erstellen, aktualisieren oder löschen können, erlaubt aber, die Karten von Nutzern

einzu sehen, sofern vorhanden.

Wenn diese Option auf „**Ausgeblendet**“ gesetzt wird, ist der Abschnitt „**Bonusprogramm & Ermäßigungen**“ im Menü der Benutzerprofilseite nicht sichtbar:

**HINWEIS:** Für Kunden, deren Profildaten, einschließlich Bonus- und Ermäßigungskarten, von bestimmten externen Anwendungen synchronisiert werden, wird der Abschnitt „**Bonusprogramm & Ermäßigungen**“ in der Benutzerprofil-Oberfläche automatisch auf „Schreibgeschützt“ gesetzt. Diese Einstellung wird auch im Bedienfeld der Admin Suite angezeigt.

**New Profile Screen - Other Sections: ACME Inc.**



**Payment cards section**

Payment cards display

Read-only Based on Selected Profile Application for this Company

**Loyalty and subscription cards section**

Loyalty cards display

Read-only Based on Selected Profile Application for this Company

## [BENUTZERPROFIL] ERWEITERTER ÄNDERUNGSVERLAUF FÜR NEUE PROFILABSCHNITTE

RICHTET SICH AN	Reisende
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Im Rahmen der laufenden Modernisierung des Neo-Benutzerprofils haben wir den Umfang des „Änderungsverlaufs“ um neu aktualisierte Abschnitte erweitert. Dadurch wird mehr Transparenz und Nachvollziehbarkeit bei allen wichtigen Profilaktualisierungen gewährleistet.

Ab dieser Version wird der Änderungsverlauf Änderungen erfassen, die vorgenommen wurden an:

- **Reisepässen und -visa**
- **Bonus- und Ermäßigungskarten**

[< Back to profile](#)

## Change history

Last updated on 11 June 2025 at 17:14 Europe, Paris

**i** Not all profile data changes are covered by the current version. The scope will be extended in future releases. Changes are kept for 1 year.

Update	Changes	
<p> Modified by <b>yourself</b> 11 June 2025 at 17:14 Europe, Paris</p>	<p>loyaltyCard[f9906abe-a3bd-4314-0a93-1db373a909e4].number + <b>3 OTHER FIELDS</b></p>	
<p> Modified by <b>yourself</b> 11 June 2025 at 17:13 Europe, Paris</p>	<p>visa[feca68bc-d1c7-4d1e-f370-2cae1c9c819f].issueDate</p>	
<p> Modified by <b>yourself</b> 11 June 2025 at 11:51 Europe, Paris</p>	<p>passport[0b02ae38-b39a-4066-e7e5-7b495440e4aa].expirationDate + <b>8 OTHER FIELDS</b></p>	

[View all changes](#)

## GÜLTIGKEITSBEREICH

Der Änderungsverlauf erfasst das Erstellen, Ändern oder Löschen dieser Elemente, wenn sie durchgeführt werden von:

- den Benutzern selbst
- ihren autorisierten Reisekoordinatoren in Neo
- der Synchronisierung durch die Neo-Profil-API

**HINWEIS:** Änderungen, die mit dateibasierten Integrationen vorgenommen werden, werden nicht im Änderungsverlauf erfasst.

## [BENUTZERPROFIL] VERBESSERTER SICHTBARKEIT DER OPTION ZUR PASSWORTÄNDERUNG

RICHTET SICH AN	Reisende
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein
VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

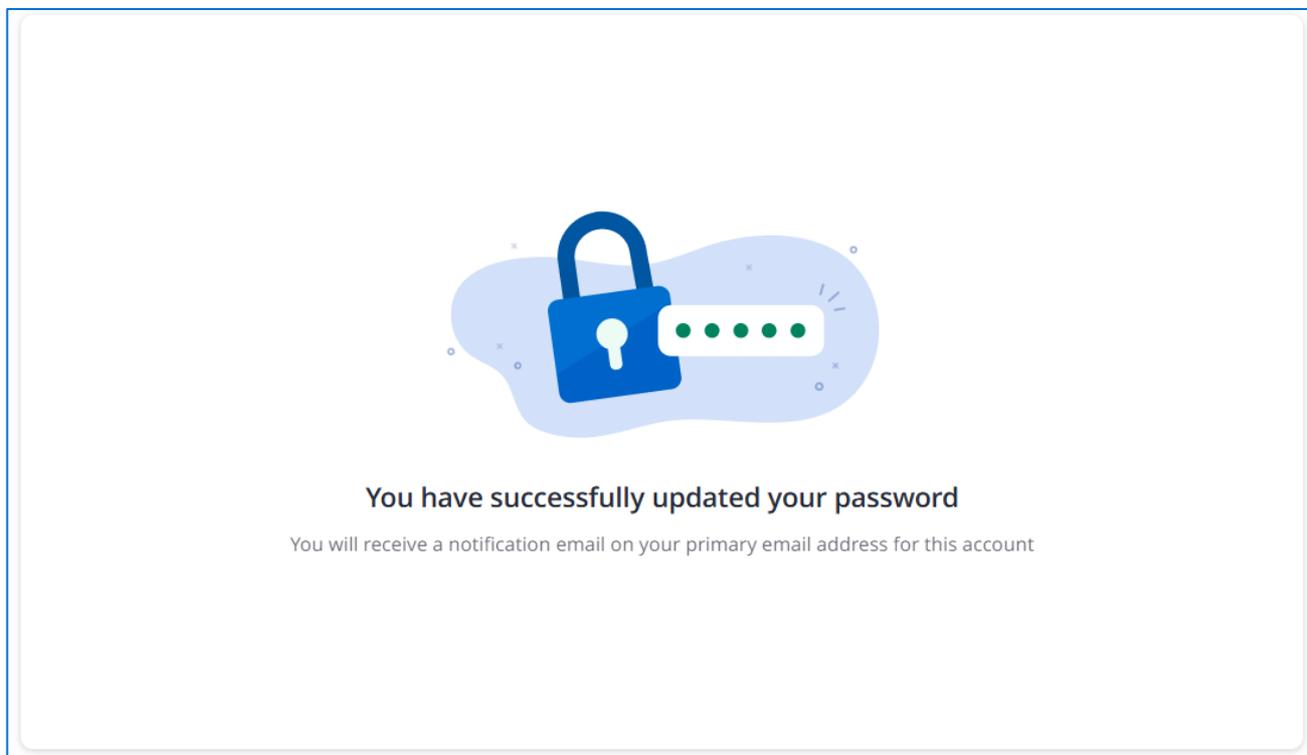
Für Nutzer wird es einfacher, ihr Passwort zu ändern.

Der neuer Menüpunkt „**Mein Passwort ändern**“ wird nun im Menü der Profilsseite für berechnigte Benutzer angezeigt. Dadurch können die Nutzer direkt auf das Formular zur Passwortänderung zugreifen, ohne durch den Abschnitt „**Allgemein**“ der Profilsseite scrollen zu müssen:

The screenshot shows the 'Profile' page with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains the following items: Profile hub, Personal Information, General, Preferences, Payment cards, Loyalty programs, Passports, Delegation, Mobile devices, and Change my password. The 'Change my password' item is highlighted with a red box. The main content area shows the 'Change password' form with the following text: 'The new password must contain at least 10 characters including one lowercase letter, one uppercase letter, one digit, one special symbol (ex: !@#\$%^&\*()\_+#@?/\|)'. Below this text are three input fields: 'Old Password:', 'Type the new password:', and 'Retype the new password:'. At the bottom of the form are two buttons: 'OK' and 'Cancel'. In the top right corner of the profile page, there is a 'View change history' link with a clock icon.

Zuvor mussten Nutzer zum Profilschnitt „**Allgemein**“ navigieren und auf die Schaltfläche „**Passwort ändern**“ klicken, um ihre Anmeldedaten zu aktualisieren. Dank dieser Aktualisierung ist die Option zum Ändern des Passworts nun besser zugänglich und sichtbar.

Sobald ein Passwort erfolgreich geändert wurde, erhalten Nutzer eine Bestätigung auf dem Bildschirm und werden darüber informiert, dass eine E-Mail zur Bestätigung der Änderung verschickt wurde, um die Sicherheit zu erhöhen:



## GÜLTIGKEITSBEREICH

Diese Funktion richtet sich an Nutzer, die derzeit auf die Schaltfläche „**Passwort ändern**“ im Profilabschnitt „**Allgemein**“ zugreifen können.

## AUSSERHALB DES GÜLTIGKEITSBEREICHES

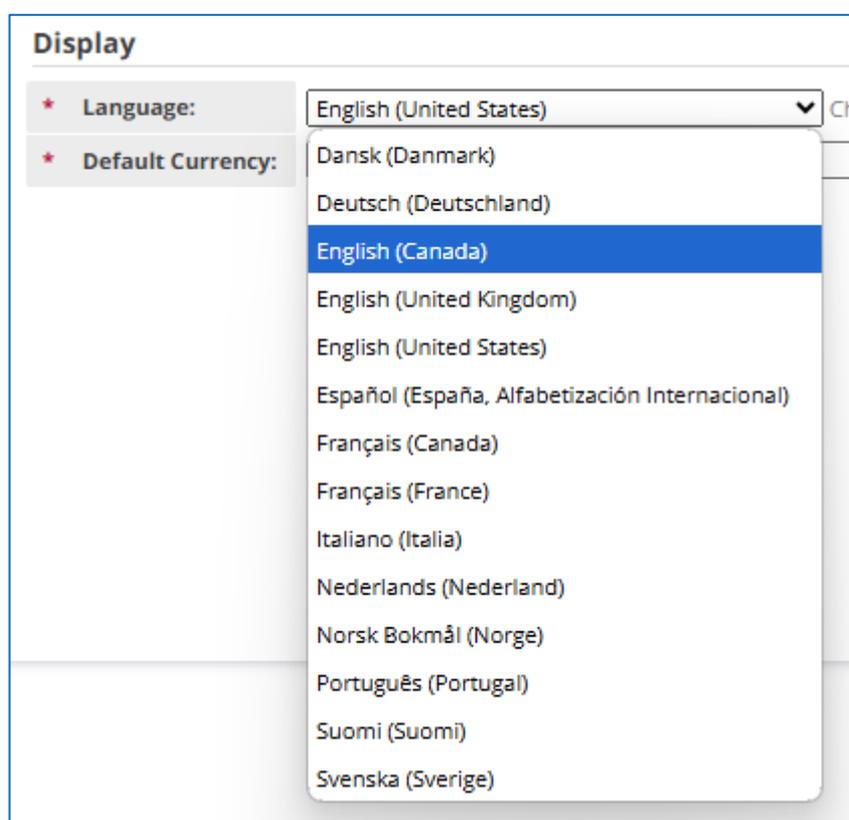
Benutzern, die diese Funktion heute nicht sehen können, weil das Passwortfeld für ihr Unternehmen nicht bearbeitbar ist, oder Reisekoordinatoren, die an einem anderen Neo-Profil als ihrem eigenen arbeiten, wird dieser neue Punkt im Profilmenu nicht angezeigt.

## [PLATTFORM] UNTERSTÜTZUNG FÜR KANADISCHES ENGLISCH IN NEO

<b>RICHTET SICH AN</b>	Reisende   Neo-Admins
<b>AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?</b>	Nein
<b>VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?</b>	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Um die Benutzerfreundlichkeit für Englischsprachige in Kanada zu verbessern, können sowohl Benutzer als auch Unternehmen jetzt Englisch (Kanada) als bevorzugte Sprache auswählen.



Wenn diese Option ausgewählt wird, wird die Benutzeroberfläche aller Anzeigen in Neo für Endbenutzer in dieser Spracheinstellung wiedergeben.

Außerdem unterstützen die meisten übersetzungsfähigen Einstellungen in der Admin Suite jetzt die Konfiguration von Inhalten in kanadischem Englisch.

### GÜLTIGKEITSBEREICH

Kanadisches Englisch ist nur für die Endbenutzeranwendung Neo verfügbar.

Die Benutzeroberfläche der Admin Suite ist weiterhin nur in US-Englisch und Französisch verfügbar.

## [PROFIL-API] BESCHRÄNKUNG AUF ALPHANUMERISCHE ZEICHEN FÜR NUMMERN VON BONUS- UND ERMÄSSIGUNGSKARTEN UND REISEDOKUMENTEN

<b>RICHTET SICH AN</b>	Travel Manager
<b>AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?</b>	Nein
<b>VALIDIERUNG DURCH AGENTUR ERFORDERLICH?</b>	Nein

### ZUSAMMENFASSUNG

Die Verwendung von nicht alphanumerischen Zeichen – einschließlich Leerzeichen, Bindestrichen oder anderen Sonderzeichen – kann zu Fehlern führen, wenn diese Zahlen in andere Systeme übertragen werden. Dadurch können Buchungen fehlschlagen, Meilen nicht verbucht, ermäßigte Tarife falsch angewendet oder Reisedokumente nicht korrekt mit dem Passagierdatensatz verknüpft werden.

Um dies zu vermeiden, beschränkt Neo die folgenden Felder bei jeder neuen Profiländerung auf Buchstaben (ohne diakritische Zeichen) und Ziffern:

- Nummer von Bonus- und Ermäßigungskarten
- Reisepassnummer
- Reisevisa-Nummer
- Führerscheinnummer
- Nummer für bekannte Reisende
- Redress-Nummer

### GÜLTIGKEITSBEREICH

Diese Änderung gilt für alle Änderungen an Benutzerprofilen, die in Neo vorgenommen werden, sei es durch Reisende, Reisekoordinatoren oder Datenintegrationen über die Neo-Profil-API oder dateibasierte Daten-Uploads.